



给 Department of Retirement Systems 客户的 COVID-19 信息

运营信息

- DRS 禁止亲临客户拜访和现场服务。[在线服务](#)和[电话/电子邮件联络](#)仍可行（尽管由于流量过大，我们的某些电子邮件回复可能无法及时送达您的邮箱）。与往常无异，客户可以通过在线账户申请退休。
- 虽然大多数 DRS 团队成员现在都在远程工作，但我们仍旧如常通过电话和电子邮件回复客户的咨询（周一至周五，上午 8 点到下午 5 点，不包括州定节假日）。电话：360.664.7000 或 800.547.6657（TTY 用户拨打 711）。电子邮件：drs.contact@drs.wa.gov。
- DRS 将继续按照常规的时间表处理退休申请和[福利支付](#)。
- DRS 已经暂停了在全州范围内安排的个人退休计划研讨会，取而代之的是讨论相同主题的直播在线网络研讨会。
- DRS 目前的所有的面试和技能评估都在线上进行。

CARES 法案信息

《2020 年冠状病毒援助、救济和经济安全法案》(CARES) 于 2020 年 3 月 27 日签署成为法律。在冠状病毒疫情爆发并造成相关的经济影响之后，CARES 法案提供了来自联邦政府的支持。

The Department of Retirement Systems 有两个可能影响某些 DRS 客户的 CARES 法案相关项目的信息：

- **申请冠状病毒相关的资金发放** – CARES 法案增加了一个新的机会提取最高 100000 美元的援助金，如果您是符合 COVID-19 相关条件的账户持有人，则可以从某些 DRS 管理的退休计划账户中提取这笔援助金。请致电 DRS 360.664.7000 或 800.547.6657（TTY 用户拨打 711），或发送电子邮件至 drs.contact@drs.wa.gov 联系我们。
- **强制最低提款免除书** – 根据 CARES 法案，到 2020 年，计划 3、递延薪酬计划 (DCP) 和司法退休账户 (JRA) 客户将免除联邦规定的强制最低提款限制 (RMD)。DRS 记录管理员 (Voya Financial) 正在向接受 RMD 分期付款或以其他方式受限于 RMD 的计划 3、DCP 和 JRA 客户发送详细信息。可直接致电 888-327-5596 或发送电子邮件至 <https://www.drs.wa.gov/rk/> 联系 Voya Financial。